

시민 공무원평가제 도입

1-6

기획예산과

민선6기를 맞이하여 시민이 공무원을 평가하는 혁신적인 시스템을 운영하여 시민이 주인인 시정상을 구현함으로써 시민 지향적 행정 서비스를 한단계 높이고자 함

□ 평가개요

- 대 상 : 전 직원(민원부서와 비민원부서 구분 평가)
 - 1단계 : 유기민원 업무담당자 대상 시범 운영(하반기)
 - 2단계 : 읍면동 및 실과소 확대 운영(2015년부터)
- 평가분야 : 5개 항목
 - 민원부서 : 품위·친절성, 책임·성실성, 신속·정확성, 공정성, 청렴성
 - 비민원부서 : 품위·친절성, 책임·성실성, 공정·청렴성, 직무능력성, 리더십
- 평가요령 및 시기
 - 민원부서 : 방문(경험) 민원인 직접 평가(매일/콜센터/월1회 분석)
 - 비민원부서 : 공무원(내부고객) 평가(연 2회)
 - * 내부+외부고객(행정수요자)
- 평가결과 활용
 - 근무성적평정, 보직관리, 교육훈련 등 인사관리 반영
 - 평가점수 최하위권 감사담당부서에서 별도 관리

□ 추진실적

- 평가 기본계획 수립 및 평가관련 부서 협의 : ' 14. 8월
- 평가모형 설계 등 설문서(안) 작성 : ' 14. 8월
- 정보통신 보안성 심사 : ' 14. 9월
- 시민평가시스템(민원부서) 계약 : ' 14. 9월

추진계획

- 시민평가시스템(민원부서) 평가 시범운영 : '14. 9~12월
- 평가시스템 보완 및 읍면동·실과소 확대 운영 : 2015. 1월~
- 시민평가 시스템 보완 및 콜센터 운영에 따른 직원 채용 등

연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

사업명	사업량	사업비							
		계(총사업비)	기투자액	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년 이후
시민공무원평가제	1식	60	-	20	20	5	5	5	5

※ 재원별 : 60백만원 【시비 60】

기대효과

- 행정의 투명성 및 신뢰성 회복으로 시민에 대한 행정서비스 향상 기여