

「여성안심 콜센터」 운영

이행후 계속추진
5-2
여성가족과

- ◇ 「여성안심 콜센터」를 통해 여성친화 안전도시 조성
- ◇ 여성이 걱정없이 안심하고 각종서비스를 이용할 수 있도록 사회안전망 구축

□ 사업개요

○ 여성안심 콜센터 운영

- 개요 : 여수시 콜센터 (1899-2012)를 활용한 여성안심 콜센터 운영
- 운영방법 : 여수시 콜센터 (1899-2012)와 업무 협업 추진
- 운영시간 : 24시간 운영
(08:30~18:30 여수시콜센터 연결, 18:30~익일08:30 시 당직실 연결)
- 주요기능 : 5개분야(출산·건강·돌봄·교육·안전)에 대한 접수·상담, 위기·긴급·불편사항, 필요사항 발생시 지역 유관기관 서비스 연계 안내
예) 여성긴급전화 1366, 이주여성긴급전화 1577-1366, 아동학대신고 1577-1391, 행복교육지원센터, 아이돌보미, 시간제보육, 여성일자리, 결혼중개업체, 다문화, 여성안심택배함, 여성장애인 거점 산부인과 운영 등

□ 연도별 투자현황(예산사업)

(단위 : 백만원)

세부사업명	사업량	총사업비	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년 이후
여성안심콜센터	1	22	0	7	9	3	3	

※ 재원별 : 22백만원 【 시비 22 】

□ 지금까지 추진상황

- '15. 4. : 2015년 여성안심콜센터 운영 메뉴얼 제작 및 홍보
- '15. 4. : 여수시 콜센터(☎1899-2012)와 업무 협업, 운영중
※ '15. 6. 30. 기준 : 공약사항 이행 완료(100%)
- '17. 3. : 2017년 여성안심콜센터 운영 메뉴얼 제작 및 홍보
→ '17. 3월 현재 콜센터 이용자 : 총837명('15년 341, '16년 366, '17년 130)

□ 향후 추진 계획

- '17. 4. ~ 연중 : 여성안심콜센터 운영 지속추진